



Hausordnung

gültig ab 1.7.2021



Inhalt

1	Besuche	3
2	Bewohnerzimmer	3
3	Wäsche	4
4	Briefkästen / Post	4
5	Aufenthaltsräume / Terrassen / Aussenbereiche	4
6	Cafeteria	4
7	Mahlzeiten.....	5
8	Gegenseitige Rücksichtnahme / Ruhezeiten	5
9	Ihre Abwesenheit.....	5
10	Tierhaltung.....	5
11	Rauchen	6
12	Brandgefahr und Elektrogeräte	6
13	W-LAN.....	6
14	Medikamente	6
15	Trinkgelder.....	6
16	Aktivierung und Alltagsgestaltung	6
17	Gottesdienst	6
18	Anliegen	7

Die Bewohner und die Mitarbeiter des Seniorenzentrums Engelhof bilden eine Gemeinschaft, die sich durch Vertrauen und Achtung auszeichnet. Freundlichkeit, Rücksichtnahme und Hilfsbereitschaft tragen zu einer guten Atmosphäre bei.

1 Besuche

Auch nach Ihrem Eintritt ins Seniorenzentrum ist es wichtig, dass Ihre Angehörigen und Freunde weiterhin an Ihrem Leben teilhaben. Darum können Sie jederzeit Besuch empfangen. Bitte beachten Sie, dass wir den Haupteingang aus Sicherheitsgründen ab 19.00 Uhr schliessen. Bei geschlossener Türe dürfen Sie oder Ihre Gäste sich über das Telefon am Eingang melden.

2 Bewohnerzimmer

Jedes Zimmer ist ausgestattet mit einem Pflegebett inklusive Bettinhalt, Pflegenachttisch, Kleiderschrank mit kleiner Garderobe und Vorhängen. Es ist wünschenswert, dass Sie Ihr Zimmer mit Ihren privaten und persönlichen Möbeln und Gegenständen einrichten.

Für das Anbringen von Wandschmuck etc. ist unser Technischer Dienst zuständig. Eine Selbstmontage ist nicht gestattet. Es dürfen keine zusätzlichen Installationen oder Änderungen ohne Rücksprache mit dem technischen Dienst getätigt werden.

Im Kleiderschrank steht ein abschliessbares Wertfach zur Verfügung. Wir empfehlen allen Bewohnern, nur eine geringe Menge an Bargeld oder Wertsachen im Zimmer aufzubewahren. Das Seniorenzentrum haftet nicht für Schäden und Verlust von persönlichen Wertsachen oder Bargeld.

Wenn Sie einen Zimmerschlüssel wünschen, erhalten Sie diesen gegen Unterschrift im Sekretariat. Geben Sie diesen nicht an Dritte weiter. Der Zimmerschlüssel passt auch zu Ihrem Briefkasten und dem Wertfach in Ihrem Kleiderschrank. Jeder Verlust des Zimmerschlüssels ist sofort der Zentrumsleitung zu melden.

Sie können Ihr Zimmer abschliessen, wenn Sie dieses verlassen. Unsere Mitarbeiter dürfen Ihr Zimmer während Ihrer Abwesenheit für die Reinigung betreten oder wenn Reparaturen erforderlich sind.

Wenn Sie im Zimmer einen Telefonanschluss wünschen, werden wir Ihnen beim Eintritt eine Telefonnummer zuteilen.

Bitte halten Sie Ihr Zimmer nach Möglichkeit selbst in Ordnung. Die regelmässige gründliche Reinigung erfolgt durch die Mitarbeiter. Spezialreinigungen (ausserordentliche Verschmutzungen, Reinigung von Polsterstühlen) werden gegen Verrechnung ausgeführt. Verderbliche Lebensmittel geben Sie bitte dem Pflegepersonal zur Aufbewahrung im Kühlschrank ab.

3 Wäsche

Benutzen Sie Ihr Lavabo nicht zum Waschen von Kleidungsstücken. Dafür ist unsere Wäscherei zuständig.

Die Wäsche wird 1x wöchentlich gewaschen und verteilt. Bitte genügend Kleidung mitbringen.

- Wir empfehlen Kleidung, die bei mind. 40°C gewaschen werden kann.
- Für Schäden, die im Desinfektionsprogramm entstanden sind wird keine Haftung übernommen.
- Chemische Reinigung wird dem Bewohner weiterverrechnet.
- Sämtliche Kleidung muss mit Namen gekennzeichnet werden. Für nicht gekennzeichnete Wäsche wird keine Haftung übernommen.
- Kennzeichnung und Flickarbeiten werden dem Bewohner in Rechnung gestellt.
- Defekte Wäsche wird, wenn es sich noch lohnt, geflickt. Falls dies nicht gewünscht wird, bitte der Wäscherei melden.

4 Briefkästen / Post

Allen Bewohnern stehen auf den Etagen persönliche Briefkästen zur Verfügung.

Die persönliche Post sowie abonnierte Zeitungen werden täglich am Morgen in die Briefkästen verteilt.

Spezielle Vereinbarungen betreffend Postzustellung sind mit dem Sekretariat abzumachen.

Ausgehende Post können Sie beim Sekretariat abgeben.

5 Aufenthaltsräume / Terrassen / Aussenbereiche

Die Aufenthaltsräume, Terrassen und Aussenbereiche dürfen von allen Bewohnern und Besuchern mit der gebotenen Sorgfalt als Begegnungszonen genutzt werden. Für Beschädigungen hat der Verursacher aufzukommen. Mängel und Schäden sind der Zentrumsleitung umgehend zu melden.

Nehmen Sie bitte kein Inventar aus den Aufenthaltsräumen in Ihr Zimmer mit. Die Tageszeitungen in der Cafeteria sind Eigentum des Seniorenzentrums und stehen den Bewohnern zur Ansicht in der Cafeteria zur Verfügung.

Das Etagenbad mit Dusche kann von selbständigen Bewohnern, nach Voranmeldung bei der Pflegeabteilung, benützt werden. Um Unfälle zu vermeiden, ist das Baden nur mit Unterstützung einer Betreuungsperson möglich.

6 Cafeteria

Die Cafeteria (Innen- und Aussenbereich) ist ein Ort der Begegnung für Bewohner, Angehörige, Besucher und externe Gäste und ist jeden Tag von 7.15 – 18 Uhr geöffnet.

Ihre Konsumationen können Sie bar bezahlen oder bargeldlos auf Ihre Monatsrechnung schreiben lassen. Auch haben Sie die Möglichkeit, einen Geldbetrag auf Ihr persönliches Kassenkonto zu laden.

7 Mahlzeiten

Wir bieten unseren Bewohnern qualitativ ausgewogene und abwechslungsreiche Menus an. Sie können auch, anstelle des Menus, den Wochen- oder Monatshit bestellen. An Ihrem Geburtstag dürfen Sie ein Wunschmenü aussuchen. Ärztlich verordnete Diäten berücksichtigen wir selbstverständlich.

Wenn Sie zu einem Essen nicht da sind, melden Sie sich bitte beim Personal ab.

Sie können zu allen Mahlzeiten auch Gäste einladen. Die Gäste können, nebst dem Tagesmenü, Wochenhit oder Monatshit eine Mahlzeit aus unserem à-la-carte Angebot bestellen. Wir bitten Sie, uns Ihre Anmeldungen von Gästen jeweils bis 10.00 Uhr gleichentags mitzuteilen.

<u>Essenszeiten</u>	<u>Speisesaal</u>	<u>Stübli</u>
Frühstück	07.30 – 09.30 Uhr	07.30 – 09.30 Uhr
Mittagessen	12.00 – 13.00 Uhr	11.30 – 12.30 Uhr
Abendessen	17.30 – 18.30 Uhr	17.00 – 18.00 Uhr

8 Gegenseitige Rücksichtnahme / Ruhezeiten

Wir bitten Sie, in der Zeit zwischen 12.00 und 14.00 Uhr die Mittagsruhe und abends ab 22.00 – 06.00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten.

Bitte stellen Sie Radio und Fernseher aus Rücksichtnahme gegenüber den anderen Bewohnern auf Zimmerlautstärke oder benutzen Sie Kopfhörer.

9 Ihre Abwesenheit

Wenn Sie das Haus tageweise oder über Nacht verlassen, melden Sie Ihre Abwesenheit so früh als möglich im Stationszimmer, damit das Pflegepersonal die benötigten Medikamente vorbereiten kann. Ihre Abmeldung hilft uns, Suchaktionen zu vermeiden.

10 Tierhaltung

Das Halten von Haustieren ist im Seniorenzentrum nicht erlaubt. Ausnahmen bestehen für Besuche von Therapie- oder offiziellen Begleittieren. Besucher dürfen ihre Tiere mitbringen (Hunde an der Leine halten) und sich dabei nur in der Cafeteria oder im Bewohnerzimmer aufhalten. Wer gerne Tiere betreut, kann sich bei der Zentrumsleitung erkundigen, ob bei der Pflege der hauseigenen Tiere mitgeholfen werden kann.

Das Seniorenzentrum Engelhof verfügt über ein Kleintiergehege. Bitte die Tiere nicht füttern.

Streuen Sie bitte für die freilebenden Vögel kein Brot oder Futter auf die Balkone und Fenstersimse.

11 Rauchen

Das gesamte Seniorenzentrum Engelhof ist rauchfrei. Das Rauchen auf den Balkonen ist nicht gestattet. Bitte benutzen Sie als Raucher die dafür gekennzeichneten Aussenbereiche.

12 Brandgefahr und Elektrogeräte

Wegen Brandgefahr sind offene Wärmequellen und Kerzen in den Bewohnerzimmern nicht gestattet. Elektrische Geräte müssen in einwandfreiem Zustand sein. Kosten, die durch Fahrlässigkeit entstehen, werden Ihnen weiter verrechnet und müssen Sie Ihrer Haftpflichtversicherung anmelden.

13 W-LAN

Im ganzen Seniorenzentrum kann unser Bewohner / Gäste W-LAN genutzt werden.

14 Medikamente

Die Medikamente werden von unseren Pflegefachpersonen nach ärztlicher Verordnung gelagert und abgegeben. Die Weisungen sind vom Bewohner einzuhalten.

15 Trinkgelder

Alle Trinkgelder gehen in unsere Personalkasse und kommen dem Personal gleichermassen zu gute.

16 Aktivierung und Alltagsgestaltung

Unser Aktivierungsangebot besteht aus Einzel- und Gruppenaktivitäten, Alltagsgestaltung und verschiedenen internen und externen Anlässen.

Das Programm entnehmen Sie bitte jeweils aus dem aktuellen Monatsplan.

Es steht Ihnen frei, an den Aktivitäten teilzunehmen. Ihre Besucher sind zu öffentlichen Veranstaltungen oder Feiern herzlich eingeladen.

17 Gottesdienst

Jeden Donnerstag (ausser an Feiertagen) findet um 9.30 Uhr ein katholischer Gottesdienst in unserer Kapelle statt, der auf die Bedürfnisse unserer Bewohner angepasst ist.

Willkommen sind nicht nur die Bewohner unseres Seniorenzentrums, sondern auch Angehörige oder Interessierte, die gerne an einem Gottesdienst in diesem Rahmen teilnehmen möchten. Als konfessionell neutrales Zentrum liegt uns viel daran, unseren Bewohnern Gelegenheit für Besinnung zu geben.

Auf Wunsch der Bewohner sind der katholische oder reformierte Pfarrer auch gerne zu einem Besuch oder Gespräch bereit.

18 Anliegen

Ihre Anliegen und Wünsche sind uns wichtig. Kritik, Fragen oder Anregungen richten Sie bitte an die Zentrumsleitung. Die nächste Instanz ist der Stiftungsrat.

In ausserordentlichen Situationen (Pandemie, Epidemie, Naturkatastrophen, usw.) können die erforderlichen Massnahmen von der Hausordnung abweichen oder diese kann ausser Kraft gesetzt werden.

Diese Hausordnung wurde am 14.06.2021 durch den Stiftungsrat genehmigt und ersetzt alle bisherigen Hausordnungen.

Die Schreibweise «Bewohner» / «Mitarbeiter» zwecks besserer Lesbarkeit schliesst selbstverständlich jeweils auch die weibliche Form mit ein.